



Qualifizierung Digitaler Ersthelfer im Handwerksbetrieb

Werden Sie zum digitalen Ersthelfer bei IT-Störungen und IT-Vorfällen in ihrem Unternehmen!

Die Bedrohungen für die IT-Umgebung nimmt auch in kleinen Betrieben sehr stark zu. Irreparable Schäden an Soft- und Hardware sowie Datenverluste bis hin zum Ausfall der gesamten IT-Infrastruktur mit oftmals erhebliche wirtschaftlichen Folgen sind keine Seltenheit. Eignen Sie sich das notwendige Wissen an, wie Sie in solchen Fällen reagieren sollten. Es kann durchaus auch Sinn machen, Ihre kaufmännischen Mitarbeitenden für solche Fälle zu qualifizieren. Oftmals sind die Fachkräfte im Büro die ersten Personen die eine Bedrohung feststellen. Wir vermitteln Ihnen ganz praktisch in zwei Onlinesitzungen zu je 90 Minuten, was Sie bei IT-Störungen und IT-Vorfällen tun können, müssen und sollen. Und zudem ganz wichtig, was Sie aus rechtlicher Sicht dürfen und was nicht. Sie erfahren, wann und wer bei einem Sicherheitsvorfall informiert werden muss.

In diesem Grundlagen-Seminar werden Sie „**Digitaler Ersthelfer**“ und lernen als Teilnehmer*in:

- Grundlegende Merkmale von IT-Sicherheitsvorfällen und den „Werkzeugkoffer“ der Reaktionsmöglichkeiten verstehen
- Vorfälle besser erkennen und einordnen
- kleine/einfache Vorfälle selbst abschließend zu bearbeiten
- große/kritische Vorfälle adäquat zu begleiten
- Expertenrat hinzuziehen.

Voraussetzungen

- Grundlegendes Verständnis von IT-Systemen und Netzwerken
- Kenntnisse über das Internet, diversen E-Mail Anbieter und Webseiten
- Grundsätzliche Kenntnisse über Bedrohungen und Schwachstellen innerhalb der IT
- Überblick über die aktuelle Gefährdungslage

Inhalte

- Informationen zum Cyber-Sicherheitsnetzwerk, zur Digitalen Rettungskette, zum Digitalen Ersthelfer und zum Vorfall-Experten
- Was sind typische **IT-Störungen**?
- Was macht einen typischen **IT-Vorfall** aus?
- Abgrenzung IT-Störung / IT-Sicherheitsvorfall anhand von typischen Beispielen

Abschluss

Sie erhalten eine Teilnahmebestätigung und sind in der Lage eine qualifizierte Einschätzung des Vorfalls bzw. Störung zu treffen, erste Maßnahmen für die Schadensbegrenzung zu ergreifen und unterstützende Maßnahmen von außen zu organisieren.

Termine:	17.10.2023 und 19.10.2023
Art und Dauer:	Online jeweils von 18:00 bis 19:30 Uhr
Lehrgangsgebühr:	69,00 EUR



Handwerkskammer Frankfurt (Oder) -

Region Ostbrandenburg

Spiekerstraße 11, 15230 Frankfurt (Oder)



Henrik Klohs

Telefon: 0335 5619-122

E-Mail: henrik.klohs@hwk-ff.de